



中泰联合认证有限公司 2022 年 社会责任报告

2023 年 03 月 31 日

四川*成都

目录

- 一、前言
- 二、机构概况
 - (一) 机构简介
 - (二) 组织架构
 - (三) 认证资质、业务范围及发证数量
 - (四) 人力资源和与认证业务的匹配情况
 - (五) 财务状况及财务审计情况
- 三、社会责任管理体系和制度的建立
 - (一) 强化意识
 - (二) 完善制度
 - (三) 互利共赢
- 四、履行社会责任情况及绩效评价
 - (一) 遵守法律、规范运作
 - (二) 诚实守信、提升服务
 - (三) 关爱员工、服务社会
 - (四) 创新发展、绿色环保
- 五、结语

一、前言

本报告是由中泰联合认证有限公司（以下简称“中泰”或“ZTC”）根据《认证机构履行社会责任指导意见》相关规定编制公开发布的第七份社会责任报告，报告主要就中泰在履行社会责任方面的实践、思考及成果进行阐述，报告信息真实客观。

报告时间

2022 年 01 月 01 日至 2022 年 12 月 31 日

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告范围

本报告内容涵盖中泰 2022 年度履行社会责任方面工作开展情况及未来发展规划

报告编制依据

本报告根据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》相关规定，结合中泰实际情况进行编写。

可靠性承诺

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，本报告真实客观。

方针目标

中泰秉持“遵纪守法、服务客户、保障员工”的方针，为客户谋价值、为员工谋幸福、为社会谋和谐。

报告获取方式

本报告的电子版可在中泰联合有限公司官方网站下载（网址：www.ztccc.cn），如对报告有任何意见和建议，请与我们联系（联系电话 028-62521000）

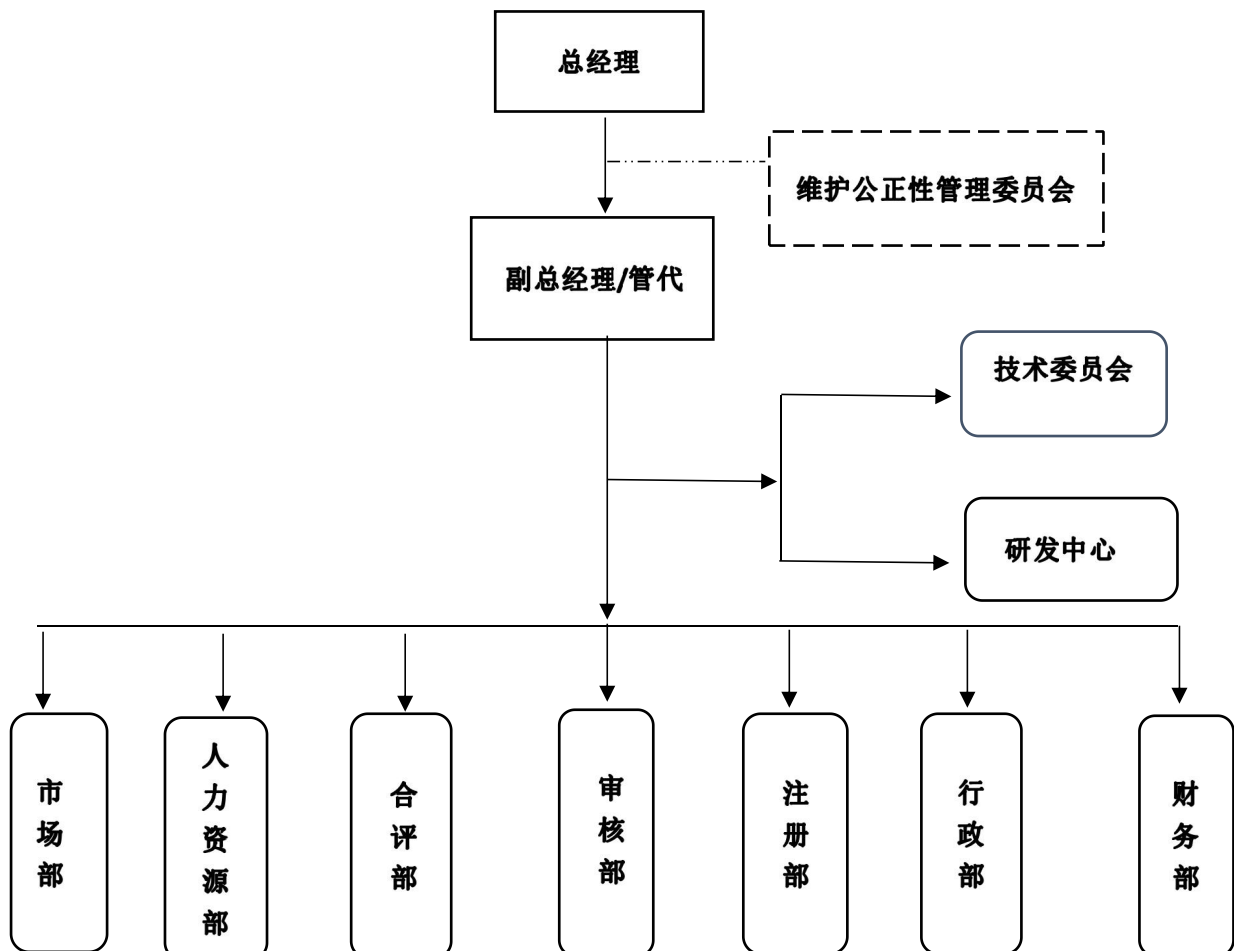
二、机构概况

（一）机构简介

中泰联合认证有限公司（简称 ZTC），（统一社会信用代码：91510100MA61WAG37X），成立于 2016 年 6 月 17 日，总部位于四川省成都市成华区东三环路二段宝耳路 2 号第 1 号办公楼，是具有独立法人资格，涵盖管理体系、服务认证、产品认证，面向全国的综合认证服务机构。2022 年中泰积极开拓市场、拓展业务、提升品牌、树立信誉，获得员工和客户的普遍认可。

（二）组织架构

机构设置市场部、人力资源部、合评部、审核部、注册部、行政部、财务部 7 个部门，设有管理委员会、技术委员会、研发中心。



(三) 认证资质、业务范围及发证数量

(1) 认证资质

日期	资质主管部门	资质证书名称	资质编号
2016. 12. 23	CNCA	认证机构批准书	CNCA-R-2016-290
2019. 04. 01	CNAS	认证机构认可证书	CNAS C211-M

(2) 业务范围

管理体系认证

- ▲质量管理体系
- ▲职业健康安全管理体系
- ▲工程建设施工企业质量管理体系
- ▲信息安全管理体系
- ▲有害物质过程控制管理体系
- ▲医疗器械质量管理体系
- ▲业务连续性管理体系
- ▲SCSMS 供应链管理体系
- ▲重要产品信息化追溯管理体系
- ▲危害分析与关键控制点管理体系
- ▲企业社会责任管理体系
- ▲企业信用评价指标管理体系
- ▲卓越绩效评价管理体系
- ▲品质验证管理体系
- ▲云服务信息安全管理体系
- ▲环境管理体系
- ▲企业诚信管理体系
- ▲智能制造管理体系
- ▲信息技术服务管理体系
- ▲道路交通安全管理体系
- ▲资产管理体系
- ▲健康、安全与环境管理体系
- ▲GSMS 绿色供应链管理体系
- ▲食品安全管理体系
- ▲企业标准化管理体系
- ▲道路交通安全管理体系
- ▲企业质量信用评价管理体系
- ▲隐私信息安全管理体系
- ▲合规管理体系
- ▲培训管理体系

- ▲ 创新管理体系
- ▲ 风险管理体系
- ▲ 温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南认证
- ▲ 电子商务（SOR 平台）信用管理体系认证
- ▲ 电子商务（TOR 平台）信用管理体系认证

服务认证

- ▲ 商业企业品牌评价认证
- ▲ 安保服务质量评价认证
- ▲ 建筑工程绿色施工评价认证
- ▲ 建筑物物业服务认证
- ▲ 建筑装饰装修服务认证
- ▲ 清洁保洁企业服务认证
- ▲ 合同能源管理服务认证
- ▲ 管理咨询服务认证
- ▲ 创新品牌企业评价认证
- ▲ 商品售后服务评价认证
- ▲ 履约能力（合同信用）评价服务认证
- ▲ 家具售后服务
- ▲ 家具定制服务
- ▲ 养老服务认证
- ▲ 卫生安全企业认证
- ▲ 殡葬服务机构星级评价
- ▲ 殡葬设备用品生产企业评价
- ▲ 生态养老服务认证

产品认证

- ▲ 绿色产品认证
- ▲ 绿色印刷产品认证
- ▲ 环保家具产品认证
- ▲ 环保卫士产品评价认证
- ▲ 产品中有害物质限量认证
- ▲ 人类工效学产品
- ▲ 质量安全认证
- ▲ 低 VOCs 产品评价认证
- ▲ 绿色之星产品认证
- ▲ 产品抗菌性能评价认证

管理培训

- ▲ 体系导入培训
- ▲ 内审员培训

(3) 发证数量

截止 2022 年 12 月 31 日，中泰有效证书数达到 20000 多张。

（四）人力资源和与认证业务的匹配情况

机构在申请评审、审核方案策划、审核安排、审核实施、认证决定各环节均配备有足够的认证人员，满足机构审核与认证活动需求。截止 2022 年底，机构有各类注册级别审核/检查人员 291 人，其中专职注册级别审核/检查员 148 人，兼职审核/检查人员共 143 人。机构目前的审核员（包括审核组长）、技术专家的数量和技能可以全面覆盖机构的活动并满足审核工作量。机构始终以认证质量为工作核心，完善认证流程，强化风险管控，确保认证的规范性和有效性，自觉维护认证在经济发展中“传递信任、服务发展”的公信力，坚决杜绝“重发证，轻责任；重数量，轻质量”情况发生。通过开展网络动态培训、平台选课、年度面授，使员工具备相适应的专业知识、职业能力和工作经验，实现高质量认证。

（五）财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证费用。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构严格按照《会计法》的规定，依法设置会计账簿，并保证其真实完整。财务部根据本机构实际发生的业务事项进行会计核算、填制会计凭证、登记会计账簿、编制财务会计报告，严格执行国家有关财务法规，所发生的各项业务事项均在依法设置的会计账簿上统一登记、核算。财务部负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、社会责任管理体系和制度的建立

（一）强化意识

履行社会责任是认证活动的本质要求。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。中泰深知履行社会责任的重要意义，自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理、严守职业道德、规范运作，维护认证市场的有序发展。中泰积极践行社会责任工作，将履行社会责任列入公司管理目标，分解到责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。

为提升员工履行社会责任的知识、技能和意愿，中泰积极推进社会责任全员培训和普及教育，弘扬爱岗敬业、廉洁自律精神，培养员工认真负责的态度、敢于承担责任的勇气。通过培训将员工自身价值实现和企业发展、社会稳定有机结合，互为统一、互为作用、互为促进。员工从而明白自己的工作不仅是谋生的手段，是一种职业，更是作为一种理想、一种使命、一种事业、一种责任。

（二）完善制度

中泰依据《中华人民共和国公司法》和国家认证认可相关的法律法规不断完善社会责任内部管理制度，把履行社会责任纳入内部管理体系的各个层面，建立健全相关机制，保障社会责任在机构管理的各个层面有效实施，并定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。2022年，本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。本机构将进

一步建立完善相关措施和制度,使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化。

(三) 互利共赢

中泰通过建立多层次、多角度、多渠道的信息披露渠道,向利益相关方完整、准确、及时地提供企业在履行社会责任方面的信息,以保证相关方与中泰的相互了解和共同合作。来自利益相关方的信任和支持是中泰持续发展、稳健成长至关重要的条件,中泰同各利益相关方积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系,自觉为营造健康、和谐、有序的认可市场环境作出努力和贡献。

利益相关方	期望与关注	ZTC 回应
政府、监管部门	<ul style="list-style-type: none"> ● 助力经济社会发展 ● 履行社会责任 ● 合法合规经营 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成经营目标,创造经济价值。 2. 合法诚信经营 3. 鼓励员工参与公益活动 4. 经济配合监管部门检查活动
行业组织、协会	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守法律法规 ● 履行行业规范 ● 行业合作与分享 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按照认监委、CNAS、协会及相关监管部门要求上报信息 2. 参与专业研讨会会议
股东	<ul style="list-style-type: none"> ● 价值增值稳定回报 	召开股东会议
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 贴心优质服务 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配备专业高效审核团队 2. 电话回访客户 3. 客户满意度调查
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 职业发展 ● 薪酬福利 ● 职业健康安全 ● 人文关怀 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供公平晋升平台 2. 按时支付薪酬、发放节日福利 3. 改善工作环境 4. 合理安排工作任务 4. 依法缴纳社保

		5. 举办拓展活动 6. 帮扶困难员工
同业机构	● 公平竞争 ● 合作共赢	1. 学术交流、项目合作 2. 诚实守信、公开公正
社会	● 促进和谐 ● 回馈社会	参加公益活动

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律、规范运作

中泰自觉遵守法律、行政法规和机构规范运营的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，严格按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和相关认证规则的要求，在审批的认证范围内依法依规开展认证活动，按计划对获证组织开展审核、评价和跟踪检查。坚持以审核证据为依据，以审核准则为准绳，客观、公正的对受审核方的符合性和有效性做出评价，在认证决定上严格把关，不迁就不凑合，不断提高获证客户管理体系运行的质量和管理体系运行的能力、提高认证结果的公信力，为认证结果承担社会责任。

通过设置业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，加强认证活动全过程的管理与控制，确保认证活动公正、客观、科学和规范运行。自开展认证业务以来，坚持规范运作、稳步发展的理念，自觉接受国家机关、企业和社会的监督，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

（二）诚实守信、提升服务

企业诚信是企业对社会的一种责任，一种义务。诚信的缺失，严重影响

社会稳定,干扰统一、有序、公平竞争的市场秩序,制约了经济的健康发展。中泰坚持以“传递信任,服务发展”为使命,自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求,以公平、公正、客观的方式开展认证活动,以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方,通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

中泰自成立以来,贯彻执行管理诚信、市场诚信、财务诚信、技术诚信及道德诚信。严格按照规定和要求上报认证相关信息,完善人员管理。面对激烈的市场竞争,中泰保持初心,严格遵守《中国认证认可行为自律条约》以及有关“认证证书转换”等方面的公平竞争法规,维护社会公众、合作伙伴及同业竞争者等的利益,营造良好社会氛围,决不做恶性竞争、危害市场稳定的事情。

在服务方面,坚持全心全意为客户服务,顾客反馈第一时间答复,每次审核都向顾客发放满意度调查表,征询客户意见,对每个客户都进行电话回访,对顾客满意情况进行统计分析。为给客户提供更好更全面的服務,本机构充分利用综合资源,不断开拓认证业务范围。通过提供优质服务、提升服务水平,取得了客户的信任,吸引了更多的企业,拓宽了市场,认证业务稳步增长。

(三) 关爱员工、服务社会

和谐的劳动关系是认证认可事业发展的保证,中泰始终坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造,自觉遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规,依法与员工签订并履行用工合同及社会保险,保障员工的合法权益和身心健康,健全收入分配制度,重视人才和培养人才。

认证机构是技术服务机构，中泰积极开展人才培养工程建设，培育优秀人才。坚持开展专业课程学习培训，对发现的问题进行公示讨论，为员工提供发展机会。2022 年中泰坚持以人为本，以机构愿景激励员工，完善了薪酬福利制度，提高了员工的福利待遇，带动了员工积极性，促进了企业发展。为增强员工凝聚力，丰富集体生活，让员工在繁忙的工作中放松身心，以更饱满的精神、更积极的态度面对生活和工作，增强员工的交流和沟通，2022 年 10 月 28 日-30 日中泰组织了以“学习二十大精神，努力奋进新征程，中泰联合认证 2022 年度川西快乐行”为主题的川西三日游活动。多年来，中泰形成了良好的企业文化，员工们身心健康，爱岗敬业。

2022 年，中泰积极响应国家市场监督管理总局“小微企业质量管理体系认证提升行动”、四川省市场监督管理局“关于深入学习贯彻党的二十大精神暨开展小微企业质量管理体系认证提升行动”会议号召，开展了小微企业质量管理提升帮扶工作。通过线上培训和线下走访方式，对非金属制造类四川炬原玄武岩纤维科技有限公司、宣汉正原微玻纤有限公司以及食品生产类开江县永兴镇谭金芬酒厂、四川三圣宫食品有限公司和制造类四川巨弘钢构有限公司等多家企业的体系运行情况进行分析诊断，查找薄弱点，免费提供指导培训服务，帮助企业解决实际问题，提升小微企业质量管理水平。2022 年 7 月 1 日，是我党的 101 周年华诞。为更全面、更深入的开展党的群众路线教育实践活动，7 月 1 日-7 月 2 日，中泰党支部开展了“感受党的红色情怀 追忆革命精神”的主题党日活动。提醒同志们牢记党的宗旨，牢记党员的义务和责任。中泰始终心系社会，鼓励员工积

极参与社会公益事业和祖国建设、经济发展。

（三）创新发展、绿色环保

中泰不断跟踪认证认可技术的发展，充分利用本机构综合资源，申报新领域，拓展新范围，积极开展机构品牌化建设。

中泰作为 EMS 认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，在开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户宣传环保知识，促进企业增强环保意识。中泰开发了一些致力于健康节能环保的产品认证，通过运用认证技术，规范和引导企业提供绿色安全环保的消费品。

中泰倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通，审核期间要求接待从简、避免浪费，工作中节约用水、用电、用纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

五、结语

企业是社会的一员，肩负着对社会对国家的重要责任。今后，我们会继续坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，更加坚定的将社会责任履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现与社会责任承担结合起来，成为一个有着强烈责任感的企业，回馈社会、传递正能量。

非常感谢您阅读《中泰联合认证有限公司 2022 年企业责任报告》，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进社会责任工作。本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系我们。

地址：四川省成都市成华区东三环路二段宝耳路 2 号地 1 号办公楼

邮编：610052

邮箱：173929836@qq.com

电话：028-67252000

联系人：中泰社会责任报告编写组