

ZTC

中泰联合认证有限公司技术规范

CTS ZTCB002-JSGF C/0

代替 CTS ZTCB002-JSGF B/0

人类工效学家具产品认证技术规范



2026-05-25 发布

2026-06-01 实施

中泰联合认证有限公司 发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语及定义	1
4 技术要求	2
5 检测方法	3
6 实验室要求	5
附录 A（规范性）用户体验表	6
附录 B（规范性）人类工效学标准	13
附录 C（规范性）产品质量评价标准	14



前 言

本规范参照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规范》的格式要求编排。

本规范依据人类工效相关国家/行业标准和结合机构对人类工效学家具产品认证要求进行制订。

本文件代替 CTS ZTCB002-JSGF B/0 人类工效学产品认证技术规范-家具，与 CTS ZTCB002-JSGF B/0 规范相比，主要技术变化如下：

a) 修订检验检测内容；

本规范由中泰联合认证有限公司提出。

本规范由中泰联合认证有限公司批准

本规范起草单位：中泰联合认证有限公司

本规范版权归中泰联合认证有限公司所有，任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司的许可不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）。

本规范主要起草人：张春容、牛艳云、郑伟、杨云霞、陈艳英、刘玉莲、王永昌。

本规范及其所代替文件的历次版本发布情况为：

2025 年 4 月 25 日首次发布 CTS ZTCB002-JSGF A/0 人类工效学产品认证技术规范-家具，2025 年 8 月 29 为第一次修订，本次为第二次修订。

引言

人类工效学家具产品认证是生产企业的一项战略决策,能够帮助其提高整体绩效,为推动可持续发展奠定良好基础。

组织根据本技术规范实施人类工效学家具产品认证的潜在益处是:

- a) 稳定提高满足顾客要求以及适用的法律法规要求的家具产品设计能力;
- b) 促成增强顾客满意的机会;
- c) 应对与目标相关的风险和机遇;
- d) 证实符合规定的人类工效学产品认证要求的能力。

本技术规范可用于内部和外部各方。

本规范适用于家具产品人类工效学认证的组织。



人类工效学家具产品认证 技术规范

1 范围

据基本用途、主要功能，认证单元分为办公桌椅、儿童桌椅、沙发、床垫。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 3326 家具 桌、椅、凳类主要尺寸

GB/T 39223.3 健康家居的人类工效学要求 第 3 部分：办公桌椅

GB/T 39223.4 健康家居的人类工效学要求 第 4 部分：儿童桌椅

GB/T 39223.5 健康家居的人类工效学要求 第 5 部分：床垫

GB/T 39223.6 健康家居的人类工效学要求 第 6 部分：沙发 GB/T 10000 中国成年人人体尺寸

GB/T 10000 中国成年人人体尺寸

3 术语及定义

3.1 人类工效学

在按照人的生理和心理特性设计和改善产品与环境，以实现人、机（包括机器、计算机、工作生活用品及软件界面等）、环境三者的最佳匹配，最终达到“安全、健康、舒适、高效”的目的。

3.2 人类工效学产品

根据人的心理、生理和身体结构特性进行设计，以实现人、产品、环境三者的最佳匹配，使使用者获得健康和舒适体验的产品。

注：人类工效学也称为人体工程学、人因工程学、人机工程学、工程心理学等。

3.3 用户体验

人们对于使用或期望使用的产品、系统或者服务的感受和反应。

注 1：用户体验包括用户在使用前、使用中和使用后的所有情感反应、信任度反应、偏好反应、感觉反应、生理和心理反应，以及行为和绩效等。

注 2：用户体验是交互系统的品牌形象、外观特点、功能特性、系统性能、交互行为和辅助功能，用户因为以往经验、态度、技能和个性特点等形成的内在心理和生理状态，以及使用情景等的综合作用的结果。

该技术规范/标准归中泰联合认证有限公司所有，中泰联合认证有限公司对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）认证相关信息。如需获取相关技术规范/标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：四川省成都市成华区东华一路 47 号中国铁建广场 1 栋 25 楼

邮 编：610051

电 话：028-62521000

网 址：<https://www.ztccc.cn/>

E-mail: ztc62521000@163.com