

中泰联合认证有限公司技术规范

CTS ZTC-C-SC11-001-JSGF C/0

代替 CTS ZTC-C-SC11-001-JSGF B/0



2025-08-20 发布

2026-06-10 修订

2026-06-10 实施

中泰联合认证有限公司

目 次

前 言	III
引 言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
5 服务特性要求	2
6 认证模式	2
6 服务评价标准	2
6.1 总则	2
6.2 服务管理要求评价标准	2
6.3 服务特性评价标准	3
6.2.1.2 余热余压利用	3
7 服务认证结论	4
附 录 A（规范性）服务管理要求(成熟度)评价	5
附 录 B(规范性)合同能源管理服务特性要求及测评指标分值	11

前 言

本规范参照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规范》的格式要求编排。

本规范依据合同能源管理相关国家标准和结合机构对合同能源管理服务认证实施规则要求进行制订。

本文件代替 CTS ZTC-C-SC11-001-JSGF B/0 合同能源管理服务认证技术规范,与 CTS ZTC-C-SC11-001-JSGF B/0 相比,除结构调整和编辑性修改外,技术变化:

- a) 修订认证结果、引言;技术规范名称修订。
- b) 修订了服务特性测评指标体系。
- c) 引用文件中增加 GB/T 19039 顾客满意测评通则、GB/T 24915 合同能源管理技术通则、GB/T 28750 节能量测量和验证技术通则等。

本规范由中泰联合认证有限公司提出。

本规范由中泰联合认证有限公司批准。

本规范起草单位:中泰联合认证有限公司。

本规范版权归中泰联合认证有限公司所有,任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司的许可不得以任何形式全部或部分使用(法律要求除外)。

本规范主要起草人:杨云霞、刘玉莲、钟海丽、郑伟、张春容、宋明、牛艳云、周红霞、陈艳英、王永昌

本规范及其所代替文件的历次版本发布情况为:

2025 年 5 月 6 日首次发布。 2025 年 08 月 20 日第一次修订;本次为第二次修订。

引 言

碳达峰、碳中和是我国生态文明建设与绿色低碳高质量发展的重大国家战略，推进工业、建筑、公共机构等重点领域节能降碳、提升能源利用效率，是落实双碳目标、优化能源结构、推动产业绿色转型的核心举措。合同能源管理作为市场化节能服务的核心模式，以节能效益分享为核心机制，依托专业化节能诊断、改造、运维、管理一体化服务，有效破解用能单位节能改造投入大、技术弱、运维难等痛点，是盘活节能资源、降低能耗成本、提升能源精细化管理水平、推进全社会节能降耗的重要市场化手段，已广泛应用于工业生产、公共建筑、市政设施、园区运维等诸多领域，成为绿色低碳产业体系的重要组成部分。

随着节能服务产业快速扩容，国内合同能源管理服务主体持续增多，市场规模化发展态势显著，但行业发展仍存在诸多不规范问题。现阶段节能服务企业服务能力参差不齐，部分主体存在节能方案设计不科学、能耗监测不精准、项目实施流程不规范、节能效益核算不透明、后期运维服务缺失等问题；同时行业服务标准落地不统一、质量管控体系不完善、服务评价与约束机制缺失，第三方认证评价体系针对性、实操性不足，缺乏适配市场化运营、全流程管控的专项认证技术依据，导致市场择优无标准、行业监管无抓手、企业提质无方向，极易引发市场恶性竞争、服务履约风险与节能效益不达预期等问题，严重制约合同能源管理行业规范化、专业化、高品质可持续发展。

为深入落实国家绿色低碳发展、节能降碳相关政策要求，规范合同能源管理服务市场秩序，健全节能服务行业认证评价体系，依据国家认证认可相关法律法规、RB/T 302-2016《合同能源管理服务认证要求》、GB/T 24915-2020《合同能源管理技术通则》等国家及行业标准，统一合同能源管理服务的认证评价依据、技术准则、指标体系与认证实施流程。通过标准化认证引导节能服务企业规范项目运营、完善服务体系、提升专业技术与履约服务能力，保障用能单位合法权益，规避市场化节能服务履约风险，推动行业良性竞争、合规经营、提质增效，助力全社会能源高效利用与绿色低碳转型。

本规范由中泰联合认证有限公司制定。本规范作为中泰联合认证有限公司合同能源管理专项服务认证的依据，适用于各类节能服务企业开展的合同能源管理相关服务认证评价工作。

合同能源管理服务 技术规范

1 范围

本规范规定了合同能源管理服务认证的服务特性要求、管理审核要求、认证模式、测评评定标准等方面的内容。

本规范适用于合同能源管理服务认证的组织。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件

GB/T 19039 顾客满意测评通则

GB/T 24915 合同能源管理技术通则

GB/T 28750 节能量测量和验证技术通则

GB 17167 用能单位能源计量器具配备管理通则

GB/T 41014 照明系统能效评价

RB/T 302-2016 合同能源管理服务认证要求

3 术语和定义

3.1 碳减排绩效

指在实现碳减排目标的过程中,不同层面上所展现出的有效输出,具体包括成本绩效和产出绩效等。

3.2 能效提升

指以节约能源为主要目的,采用先进技术和先进工艺(包括新材料、新设备),对现有企业的生产进行节能技术改造或综合能源利用,以提高企业能源的有效利用效率,降低企业产品的能源单耗。

3.3 能效水平

指在进行节能改造后,特定设备或系统的运行过程中,所得到的有用输出与所消耗的能源之间

的比例关系。这通常用于衡量设备在能源转换和利用过程中的效率水平。

3.4 碳减排率

指在相同的时间内，项目实施后减少的碳排放量与项目实施前碳排放量之间的比值。

3.5 服务特性

由顾客服务体验的一项或一组可区分的特征,通常是无形的。

4 管理审核要求

组织管理审核应 RB/T 302-2016 标准中 5 认证技术要求具体见附录 A(规范性附录)建立服务体系要求。

5 服务特性要求

合同能源管理服务特性要求符合附录 B(规范性附录)《服务特性要求及测评指标》。

6 认证模式

6.1.1 认证模式选择使用 GB/T 27207-2020 合格评定 服务认证模式选择与应用导则 中 5.5a) c) g) i) 模式。

6.1.2 针对合同能源管理服务的特性，选择适用于其服务特性测评和管理审核活动的服务认证模式：

- a) 公开的服务特性检验，简称模式 A；
- b) 服务能力确认或验证，简称模式 G；
- c) 服务管理审核，简称模式 I。

6.1.3 合同能源管理服务认证方案中应给出适用的服务认证模式。通常选择以下认证模式：

- a) 初次认证：A+G+I；
- b) 再认证：A+G+I；
- c) 保持认证(监督评价)：A+G。

6 服务评价标准

6.1 总则

服务认证包括服务管理和服务特性测评要求。

6.2 服务管理要求评价标准

服务管理要求(成熟度)评价应符合附录 A 的要求,总分为 100 分。

该技术规范/标准归中泰联合认证有限公司所有，中泰联合认证有限公司对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）认证相关信息。如需获取相关技术规范/标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：四川省成都市成华区东华一路 47 号中国铁建广场 1 栋 25 楼

邮 编：610051

电 话：028-62521000

网 址：<https://www.ztccc.cn/>

E-mail: ztc62521000@163.com