

ZTC

中泰联合认证有限公司技术规范

CTS ZTC-A-99-042-JSGF C/0

代替 CTS ZTC-A-99-042-JSGF B/0



条码印制管理体系 技术规范

2025-08-25 发布

2026-05-25 修订

2026-05-25 实施

中泰联合认证有限公司 发布

目 次

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语及定义	1
3.1 商品条码	1
4 组织环境	2
4.1 理解组织及其环境	2
4.2 理解相关方的需求和期望	2
4.3 确定条码印制管理的范围	2
4.4 条码印制管理及其过程	2
5 领导作用	3
5.1 领导作用和承诺	3
5.2 方针	4
5.3 组织的岗位、职责和权限	4
6 策划	4
6.1 应对风险和机遇的措施	4
6.2 条码印制管理目标及其实现的策划	5
7 支持	6
7.1 资源	6
7.2 能力	6
7.3 意识	6
7.4 沟通	6
8 运行	8
8.1 运行的策划和控制	8
8.2 条码印制的合同/订单管理要求	8
8.3 设计与制版控制	8
8.4 采购与供方的控制	9
8.5 条码印制过程控制	9

8.6	条码印制的检验与放行	9
8.7	不合格品的控制	9
8.8	仓储、交付与产品追溯管理	10
8.9	售后服务与投诉管理	10
9	绩效评价	10
9.1	监视 、测量 、分析和评价	10
9.2	内部审核	11
9.3	管理评审	11
10	改进	12
10.1	不符合及纠正措施	12
10.2	持续改进	13



前 言

本规范参照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规范》的格式要求编排。

本规范依据条码相关国家标准,结合机构对条码印制管理体系要求进行制订。

本文件代替 CTS ZTC-A-99-042-JSGF C/0 条码印制服务管理体系 技术规范,与 CTS ZTC-A-99-042-JSGF C/0 规范相比,主要修订内容如下:

a) 新增已备案管理体系要求融入相关条款,确保认证依据全面覆盖备案管理要求和过程;

本规范由中泰联合认证有限公司提出。

本规范由中泰联合认证有限公司批准

本规范起草单位:中泰联合认证有限公司

本规范版权归中泰联合认证有限公司所有,任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司的许可不得以任何形式全部或部分使用(法律要求除外)。

本规范主要起草人:陈艳英、杨云霞、宋明、张春容、郑伟、刘玉莲、王永昌

本规范及其所代替文件的历次版本发布情况为:

2023年6月1日首次发布为 CTS ZTC-C-SC14-005-JSGF A/0; 2025年6月第一次修订,2025年8月第二次修订,本次为第三次修订。

引 言

采用条码印制管理体系是组织的一项战略决策,能够帮助其提高整体绩效,为推动可持续发展奠定良好基础。

组织根据本技术规范实施条码印制管理体系的潜在益处是:

- a) 稳定提高满足顾客要求以及适用的法律法规要求的条码印制产品的能力;
- b) 促成增强顾客满意的机会;
- c) 应对与组织环境和目标相关的风险和机遇,包括备案相关风险;
- d) 证实符合规定的条码印制管理体系要求、备案管理要求的能力。

本技术规范可用于内部和外部各方。

本规范适用于条码印制的组织。



条码印制管理体系 技术规范

1 范围

本技术规范为下列组织规定了条码印制管理体系要求：

- a) 需要证实其具有稳定提供满足顾客要求及适用法律法规要求的产品和服务的能力；
- b) 通过体系的有效应用, 包括体系改进的过程, 以及保证符合顾客要求和适用的法律法规要求, 旨在增强顾客满意。

本技术规范适用于条码印制的组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件, 仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件, 其最新版本 (包括所有的修改单) 适用于本文件。

GB 12904 商品条码 零售商品编码与条码表示

GB/T 14257 商品条码符号放置指南

GB/T 16830 商品条码储运包装商品编码与条码表示

GB/T 18348 商品条码条码符号印制质量的检验

GB/T 18805 商品条码印制适性试验

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 19001 质量管理体系 要求

《商品条码管理办法》（国家市场监督管理总局现行有效版本）

3 术语及定义

GB/T19000 质量管理体系 基础和术语、GB/T 19001 质量管理体系 要求界定的术语和定义适用于本规范，下列术语适用于本规范。

3.1 商品条码

由一组规则排列的条、空及其对应代码组成, 表示商品代码的条码符号, 包括零售商品、储运包装商品、物流单元、参与方位置等等的代码与条码标识。

该技术规范/标准归中泰联合认证有限公司所有，中泰联合认证有限公司对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）认证相关信息。如需获取相关技术规范/标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：四川省成都市成华区东华一路 47 号中国铁建广场 1 栋 25 楼

邮 编：610051

电 话：028-62521000

网 址：<https://www.ztccc.cn/>

E-mail: ztc62521000@163.com