

# 国际标准

**ISO**  
**28000**  
第2版  
2022-03

---

安全和复原力 安全管理体系要求



ISO 28000:2022  
© ISO 2022

## 目 次

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1 范围 .....               | 6  |
| 2 规范性引用文件 .....          | 6  |
| 3 术语和定义 .....            | 6  |
| 4 组织环境 .....             | 9  |
| 4.1 理解组织及其环境 .....       | 9  |
| 4.2 理解相关方的需求和期望 .....    | 9  |
| 4.3 确定安全管理体系的范围 .....    | 11 |
| 4.4 安全管理制度 .....         | 12 |
| 5 领导作用 .....             | 12 |
| 5.1 领导作用和承诺 .....        | 12 |
| 5.2 安全政策 .....           | 12 |
| 5.3 角色、责任和权力 .....       | 13 |
| 6 策划 .....               | 13 |
| 6.1 应对风险和机遇的措施 .....     | 13 |
| 6.2 安全目标和实现这些目标的规划 ..... | 15 |
| 6.3 变化的规划 .....          | 16 |
| 7 支持 .....               | 16 |
| 7.1 资源 .....             | 16 |
| 7.2 能力 .....             | 16 |
| 7.3 意识 .....             | 16 |
| 7.4 沟通 .....             | 17 |
| 7.5 记录的信息 .....          | 17 |
| 8 运行 .....               | 18 |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 8.1 运行策划和控制 .....       | 18 |
| 8.2 确定过程和活动 .....       | 19 |
| 8.3 风险评估和处置 .....       | 19 |
| 8.4 控制措施 .....          | 20 |
| 8.5 安全战略、程序、过程和处理 ..... | 20 |
| 8.6 安全计划 .....          | 21 |
| 9 绩效评价 .....            | 23 |
| 9.1 监视、测量、分析和评价 .....   | 23 |
| 9.2 内部审核 .....          | 24 |
| 9.3 管理评审 .....          | 24 |
| 10 改进 .....             | 25 |
| 10.1 持续改进 .....         | 25 |
| 10.2 不符合与纠正措施 .....     | 25 |
| 参考文献 .....              | 27 |

## 前言

ISO（国际标准化组织）是一个由国家标准机构（ISO 成员机构）组成的全球联合会。制定国际标准的工作通常是通过 ISO 技术委员会进行的。每个对某一主题感兴趣的成员机构都有权在该技术委员会中任职。与国际标准化组织联络的国际组织、政府和非政府组织也参与这项工作。国际标准化组织与国际电工委员会（IEC）在所有电工标准化问题上紧密合作。

用于制定本文件的程序和打算进一步维护本文件的程序在 ISO/IEC 指令第 1 部分中有描述。特别要注意的是，不同类型的 ISO 文件需要不同的批准标准。本文件是根据 ISO/IEC 指令第 2 部分的编辑规则起草的（见[www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)）。

请注意，本文件中的某些内容可能是专利权的对象。ISO 不负责识别任何或所有此类专利权。在文件制定过程中发现的任何专利权的细节将在导言中和 / 或在 ISO 收到的专利声明列表中（见[www.iso.org/patents](http://www.iso.org/patents)）。

本文件中使用的任何商品名称是为方便用户而提供的信息，不构成对其的认可。

关于标准的自愿性质的解释，与合格评定有关的 ISO 特定术语和表达方式的含义，以及关于 ISO 在技术性贸易壁垒（TBT）中遵守世界贸易组织（WTO）原则的信息，见[www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html)。

本文件由 ISO/TC 292 技术委员会（安全和复原力）编写。

第二版取消并取代了第一版（ISO 28000:2007），第一版在技术上进行了修订，但保留了现有的要求，为使用前一版的组织提供连续性。主要变化如下：

- 在第 4 条中加入了关于原则的建议，以便与 ISO 31000 更好地协调。
- 在第 8 条中增加了建议，以便与 ISO 22301 更好地保持一致，促进整合，包括：
  - 安全战略、程序、过程和处理。
  - 安全计划。

对本文件的任何反馈或问题应直接向用户的国家标准机构提出。这些机构的完整名单可在[www.iso.org/members.html](http://www.iso.org/members.html)。

# 引言

大多数组织正经历着安全环境中越来越多的不确定性和波动性。因此，他们面临着影响其目标的安全问题，他们希望在其管理系统中系统地解决这些问题。正式的安全管理方法可以直接促进组织的业务能力和可信度。

本文件规定了对安全管理体系的要求，包括对供应链安全保障至关重要的那些方面。它要求组织做到——评估其运作的安全环境，包括其供应链（包括依赖性和相互依赖性）。

- 确定是否有足够的安全措施来有效管理与安全有关的风险。
- 管理对组织所认同的法定、监管和自愿义务的遵守情况。
- 调整安全流程和控制，包括供应链的相关上游和下游流程和控制，以满足组织的目标。

安全管理与企业管理的许多方面相关联。它们包括由组织控制或影响的所有活动，包括但不限于对供应链有影响的活动。应考虑对组织的安全管理有影响的所有活动、功能和操作，包括（但不限于）其供应链。

关于供应链，必须考虑到供应链在本质上是动态的。因此，一些管理多个供应链的组织可能希望其供应商达到相关的安全标准，作为被纳入该供应链的一个条件，以满足安全管理的要求。

本文件将计划—执行—检查—行动 (POCA) 模式应用于组织的安全管理体系的规划、建立、实施、运行、监控、审查、维护和持续改进其有效性，见表1和图1。

表1--PDCA模型的解释

|               |                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------|
| 计划<br>(建立)    | 建立与改善安全有关的安全政策、目标、指标、控制、流程和程序，以提供与组织的总体政策和目标相一致的结果。 |
| 做<br>(实施和操作)  | 实施和操作安全政策、控制、程序和程序。                                 |
| 检查<br>(监测和审查) | 根据安全政策和目标监测和审查业绩，将结果报告给管理层进行审查，并确定和授权采取补救和改进行动。     |
| 诉讼<br>(保持和改善) | 根据管理审查的结果，采取纠正措施，维护和改进安全管理体系，重新评估安全管理体系的范围和安全政策及目标。 |

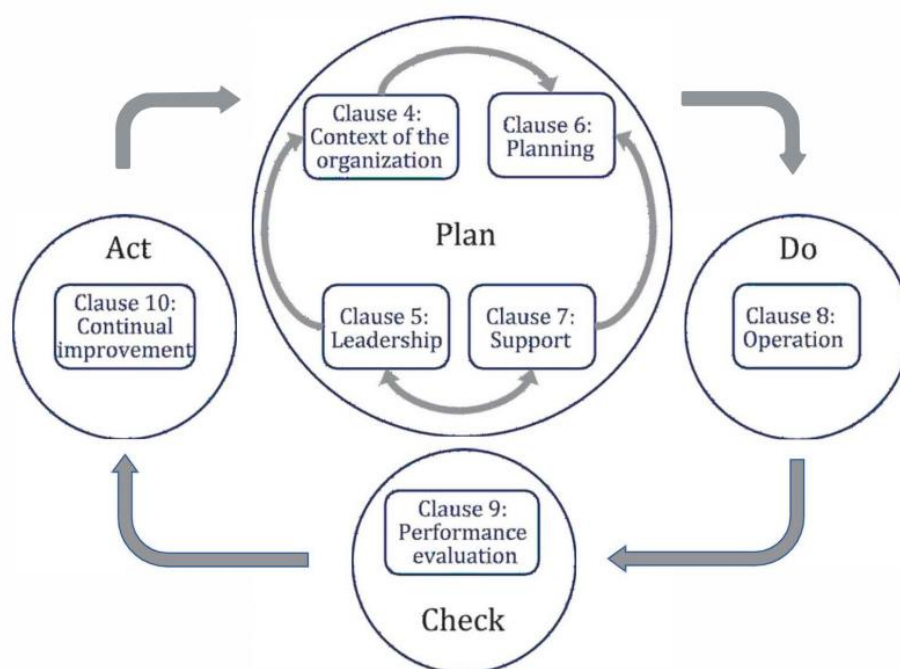


图 1 PDCA 模型应用于安全管理体系

这确保了与其他管理体系标准，如ISO 9001、ISO 14001、ISO 22301、ISO/IEC 27001、ISO 45001等的一定程度的一致性，从而支持与相关管理体系的一致和综合实施和运行。

对于有此愿望的组织，可以通过外部或内部审计程序来验证安全管理体系与本文件的一致性。

# 安全和复原力 安全管理体系要求

## 1 范围

本文件规定了安全管理体系的要求，包括与供应链相关的方面。

本文件适用于所有类型和规模的组织（如商业企业、政府或其他公共机构和非营利组织），它们打算建立、实施、维护和改进安全管理体系。它提供了一个整体的、共同的方法，并不针对具体行业或部门。

本文件可以在组织的整个生命周期中使用，并且可以适用于任何活动，无论是内部的还是外部的，各级的。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本标准。

ISO 22300，安全和复原力 - 词汇表

## 3 术语和定义

在本文件中，适用 ISO 22300 和下列术语和定义。国际标准化组织和国际电工委员会在以下地址维护用于标准化的术语数据库：

ISO 在线浏览平台：可在<https://www.iso.org/obp>

IEC Electropedia：可在<https://www.electropedia.org/>

### 3.1 组织

有自己的职能、责任、权力和关系以实现其目标的人或团体。

注 1：组织的概念包括但不限于独资企业、公司、企业、当局、合伙企业、慈善机构或其部分或组合，无论是否成立、公共或私人。

注 2：如果该组织是一个较大实体的一部分，“组织”一词仅指该较大实体中属于安全管理体系范围的部分。

### 3.2 利害关系人利益相关者

该技术规范/标准归中泰联合认证有限公司所有，中泰联合认证有限公司对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）认证相关信息。如需获取相关技术规范/标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：四川省成都市成华区东华一路 47 号中国铁建广场 1 栋 25 楼

邮 编：610051

电 话：028-62521000

网 址：<https://www.ztccc.cn/>

E-mail: ztc62521000@163.com