

ZTC

中泰联合认证有限公司文件

CTS ZTC-A-99-016-JSGF A/0

云服务信息安全管理体系统要求



2026-05-25 发布

2026-06-01 实施

中泰联合认证有限公司 发布

目 次

1 范围	1
2 文件性引用文件	1
3 术语及定义	1
4 组织环境	1
4.1 理解组织及其环境	1
4.2 理解相关方的需求和期望	1
4.3 确定云服务信息安全管理体的范围	2
4.4 云服务信息安全管理体	2
5 领导	2
5.1 领导和承诺	2
5.2 方针	3
5.3 组织的角色、责任和权限	3
6 策划	3
6.1 应对风险和机遇的措施	3
6.2 云服务信息安全目标及其实现规划	5
6.3 针对变更的规划	6
7 支持	6
7.1 资源	6
7.2 能力	6
7.3 意识	6
7.4 沟通	6
7.5 文件化信息	7
8 运行	8
8.1 运行规划和控制	8
8.2 信息安全风险评估	8
8.3 云服务信息安全风险处置	8
9 绩效评价	8
9.1 监视、测量、分析和评价	8

9.2 内部审核	9
9.3 管理评审	9
10 改进	10
10.1 持续改进	10
10.2 不符合与纠正措施	10
附 录 A（规范性）云服务信息安全控制参考	12



前 言

本文件参照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草文件》的格式要求编排。

本文件依据云服务相关国家标准和结合机构对云服务信息安全管理体系统要求进行制订。

本文件由中泰联合认证有限公司提出。

本文件由中泰联合认证有限公司批准。

本文件起草单位：中泰联合认证有限公司

本文件版权归中泰联合认证有限公司所有，任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司的许可不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）。

本文件主要起草人：陈艳英、杨云霞、宋明、张春容、郑伟、刘玉莲、王永昌

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

2026 年 5 月 25 日首次发布。



引 言

采用云服务信息安全管理体系是组织的一项战略决策,能够帮助其提高整体绩效,为推动可持续发展奠定良好基础。

组织根据本文件实施云服务信息安全管理体系的潜在益处是:

- a) 稳定提高满足顾客要求以及适用的法律法规要求的云服务信息安全产品/服务的能力;
- b) 促成增强顾客满意的机会;
- c) 应对与组织环境和目标相关的风险和机遇;
- d) 证实符合规定的云服务信息安全管理体系要求的能力。

本文件可用于内部和外部各方。

本文件适用于各种规模、类型和性质的提供或使用云服务的组织。



云服务信息安全管理体系要求

1 范围

本文件为在组织范围内建立、实施、维护和持续改进云服务信息安全管理体系规定了要求并提供了指南。

本文件适用于提供或使用云服务的组织。本文件旨在帮助组织负责任地开发、提供或使用云服务,以实现其目标,并满足适用的法规要求,以及相关方的义务和期望。

本文件适用于各种规模、类型和性质的云服务客户或云服务提供商。

2 文件性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22080 网络安全技术信息安全管理体系要求

ISO/IEC 27000 信息技术安全技术信息安全管理体系概述和词汇
(Information technology—Security techniques—Information security management systems—Overview and vocabulary)

注:GB/T 29246—2023 信息安全技术信息安全管理体系概述和词汇(ISO/IEC 27000:2018, IDT)

ISO/IEC 27017 信息技术 安全技术 基于ISO/IEC 27002 的云服务信息安全控制的实用规则
(Information technology—Security techniques—Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services)

3 术语及定义

ISO/IEC 27000 和 ISO/IEC 27017 界定的术语和定义适用于本文件。

4 组织环境

4.1 理解组织及其环境

组织应确定与其意图相关的,且影响其达到云服务信息安全管理体系预期结果能力的外部 and 内部事项。组织应确定气候变化 1) 是否是一个相关事项。

1) 有关气候变化的更多信息,见 ISO 和国际认可论坛 (IAF) 关于管理体系标准中增加气候变化因素的联合公报。

注:对这些事项的确定,见 GB/T 24353—2022 中 5.4.1 建立外部和内部环境。。

4.2 理解相关方的需求和期望

该技术规范/标准归中泰联合认证有限公司所有，中泰联合认证有限公司对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）认证相关信息。如需获取相关技术规范/标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：四川省成都市成华区东华一路 47 号中国铁建广场 1 栋 25 楼

邮 编：610051

电 话：028-62521000

网 址：<https://www.ztccc.cn/>

E-mail: ztc62521000@163.com