

ZTC

中泰联合认证有限公司文件

CTS ZTC-A-05-002-JSGF A/0



公有云中个人可识别信息保护
管理体系要求

2026-05-25 发布

2026-05-25 实施

中泰联合认证有限公司 发布

目 次

1	范围	1
2	文件性引用文件	1
3	术语及定义	1
4	组织环境	1
4.1	理解组织及其环境	1
4.2	理解相关方的需求和期望	1
4.3	确定公有云中个人可识别信息保护管理体系的范围	2
4.4	公有云中个人可识别信息保护管理体系	2
5	领导	2
5.1	领导和承诺	2
5.2	方针	3
5.3	组织的角色、责任和权限	3
6	策划	3
6.1	应对风险和机遇的措施	3
6.2	公有云中个人可识别信息保护目标及其实现规划	5
6.3	针对变更的规划	6
7	支持	6
7.1	资源	6
7.2	能力	6
7.3	意识	6
7.4	沟通	7
7.5	文件化信息	7
8	运行	8
8.1	运行规划和控制	8
8.2	信息安全风险评估	8
8.3	公有云中个人可识别信息保护风险处置	8
9	绩效评价	8
9.1	监视、测量、分析和评价	9

9.2 内部审核	9
9.3 管理评审	10
10 改进	10
10.1 持续改进	10
10.2 不符合与纠正措施	10
附 录 A（规范性）公有云中个人可识别信息保护控制参考	12



前 言

本文件参照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草文件》的格式要求编排。

本文件依据公有云中个人可识别信息保护相关国家标准和结合机构对公有云中个人可识别信息保护管理体系要求进行制订。

本文件由中泰联合认证有限公司提出。

本文件由中泰联合认证有限公司批准。

本文件起草单位：中泰联合认证有限公司

本文件版权归中泰联合认证有限公司所有，任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司的许可不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）。

本文件主要起草人：杨云霞、陈艳英、宋明、张春容、郑伟、刘玉莲、王永昌

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

2026 年 5 月 25 日首次发布。



引 言

采用公有云中个人可识别信息保护管理体系是组织的一项战略决策,能够帮助其提高整体绩效,为推动可持续发展奠定良好基础。

组织根据本文件实施公有云中个人可识别信息保护管理体系的潜在益处是:

a) 稳定提高满足顾客要求以及适用的法律法规要求的公有云中个人可识别信息保护产品/服务的能力;

b) 促成增强顾客满意的机会;

c) 应对与组织环境和目标相关的风险和机遇;

d) 证实符合规定的公有云中个人可识别信息保护管理体系要求的能力。

本文件适用于各种规模、类型和性质的组织。这些组织通过云计算方式,作为个人身份信息(PII)处理方,根据合同为其他组织提供信息处理服务。



公有云中个人可识别信息保护管理体系要求

1 范围

本文件为在组织范围内建立、实施、维护和持续改进公有云中个人可识别信息保护管理体系规定了要求并提供了指南。

本文件适用于各种规模、类型和性质的个人身份信息（PII）处理方及担任个人身份信息（PII）控制者的组织。

2 文件性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件, 仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件, 其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22080 网络安全技术信息安全管理体系要求

ISO/IEC 22123-1 信息技术——云计算——第1部分：词汇

ISO/IEC 27000 信息技术——安全技术——信息安全管理——概述和词汇

ISO/IEC 27002: 2022 信息安全、网络安全和隐私保护——信息安全控制

ISO/IEC 27018: 2025 信息安全、网络安全与隐私保护——个人可识别信息（PII）处理者在公有云中保护 PII 的实践指南

3 术语及定义

ISO/IEC 22123-1、ISO/IEC 27000、ISO/IEC 27018: 2025 界定的术语和定义适用于本文件。

4 组织环境

4.1 理解组织及其环境

组织应确定与其意图相关的, 且影响其达到公有云中个人可识别信息保护管理体系预期结果能力的外部 and 内部事项。组织应确定气候变化是否是一个相关事项。

注: 有关气候变化的更多信息, 见 ISO 和国际认可论坛 (IAF) 关于管理体系标准中增加气候变化因素的联合公报。

4.2 理解相关方的需求和期望

组织应确定:

该技术规范/标准归中泰联合认证有限公司所有，中泰联合认证有限公司对其拥有最终解释权。任何组织及个人未经中泰联合认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用（法律要求除外）认证相关信息。如需获取相关技术规范/标准请与以下联系方式获取：

通讯地址：四川省成都市成华区东华一路 47 号中国铁建广场 1 栋 25 楼

邮 编：610051

电 话：028-62521000

网 址：<https://www.ztccc.cn/>

E-mail: ztc62521000@163.com